

馬政府兩周年：領導失靈與治理失能

羅致政

2008年3月，馬英九以高達五成八的得票率當選總統，在2009年6月後兼任國民黨黨主席，國民黨在立法院擁有超過三分之二的席次，國民黨在行政、立法以及政黨的三位一體之下，執政權力幾乎無需遭遇任何的制衡與約束，但是兩年的執政表現，卻交出十分難堪的成績。

首先是澎湖居民在2009年9月26日，用公投選票否決了國民強勢推動的設置賭場政策；同日的雲林立委補選，民進黨立委劉建國取得勝利；該年12月的縣市長選舉，民進黨得票率創下新高；2010年1月19日，民進黨拿下三席立委補選的全部席次；2月27日的四席立委補選，民進黨也拿下三席。就選舉結果來看，人民把馬英九的期中考打了不及格的分數。

民眾對馬政府的民意變遷

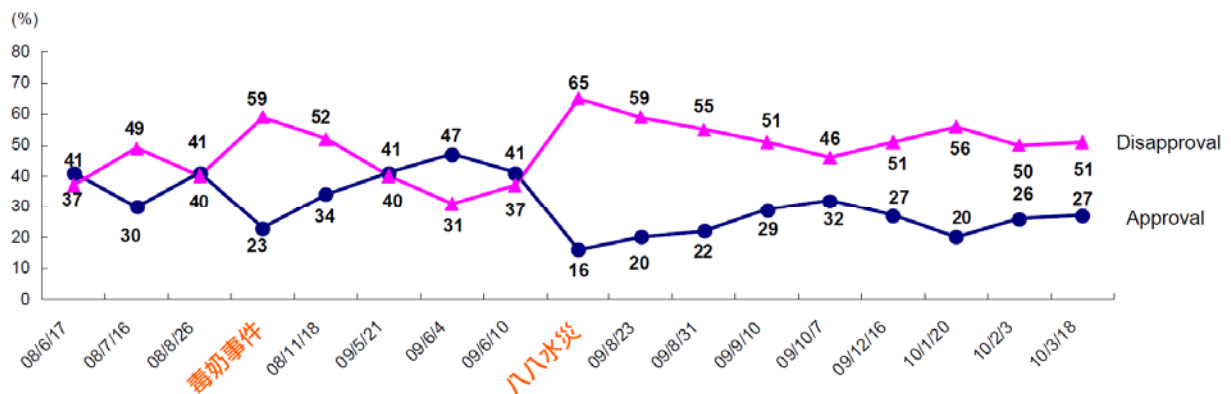
根據TVBS民調中心所做的長期民調（見圖一），馬英九就職後一個月，民眾的不滿意度（41%）就趨近於滿意度（37%）；馬就職兩個月後，不滿

意度已接近五成，滿意度僅剩三成。遠見雜誌所做的民調更顯示，馬英九自上任以來，民眾的不滿意度就持續高於對他的滿意度，兩年的時間內，民眾對馬英九的不滿意度皆大於滿意度（見圖二）。

馬英九的不滿意度在2008年9月底達到第一次的高點。在之前所發生的重要國內事件為「三聚氰胺毒奶事件」，由於馬政府處置不當，使得台灣社會都籠罩在健康威脅的陰影之下。另外，在2009年8月8日的風災後，馬政府的無能，讓不滿意度到達另一個高點。直到現在，不滿意度一直維持在六成左右（見圖二），TVBS的民調的不滿意度也維持在五成以上，短期內看不出滿意度有任何大幅下降的趨勢或可能性。

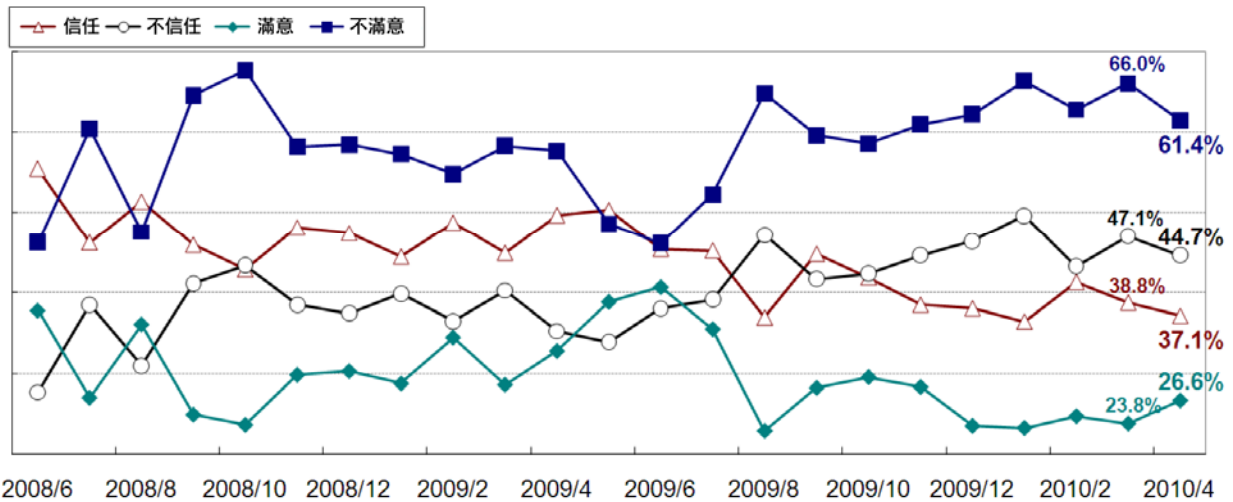
除了滿意度之外，民眾對馬英九個人信任感的變化，顯示出馬英九嚴重的領導危機。圖二為遠見雜誌對馬總統信任度調查的趨勢表，毒奶事件與八八水災為兩個重要的分水嶺。過去半年多以來，不信任馬英九的民眾（四成以上）都比信任馬的民眾（四成以下）要來的多。除了對執政

圖一 請問您對馬英九總統最近的表現滿不滿意？



Base: 20歲以上台灣地區民眾

圖二 馬總統滿意度及信任度趨勢 (資料來源：遠見雜誌民調中心)



團隊的低度評價之外，由圖三可以看出，民眾對國民黨立委的整體表現，其不滿意度遠比滿意度高兩倍。所謂「完全執政、完全負責」，馬英九個人與國民黨必須為過去兩年的執政不佳負完全的責任。

馬政府的領導與治理危機

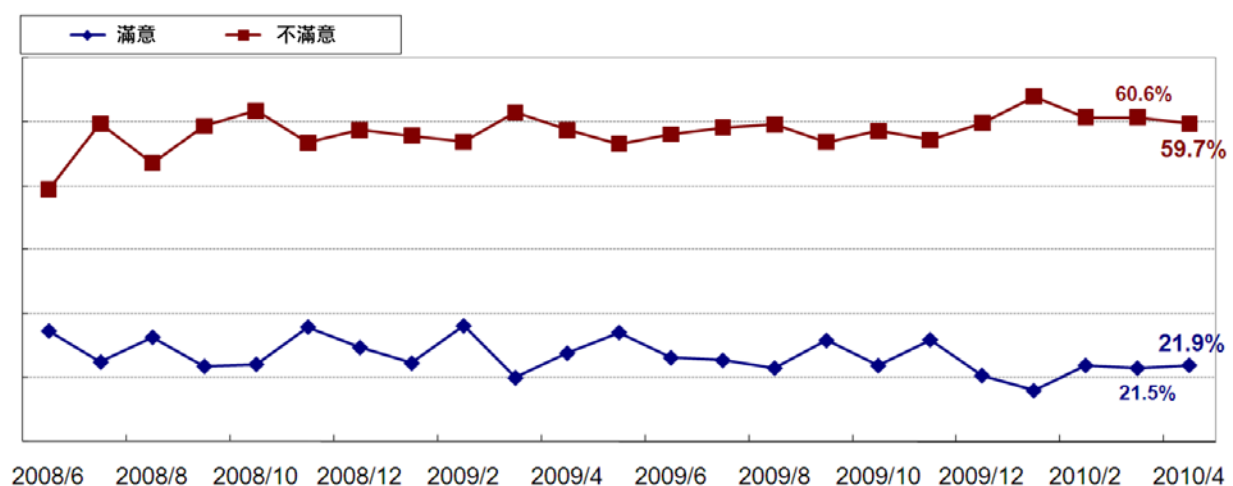
台灣目前的最大危機在於領導人危機，要為台灣當前的眾多問題找答案，若迴避馬英九因素，到頭來會找不到出路。所有問題的癥結皆來自於馬

英九是一個「沒有領導力的領導人」(A leader without leadership)。

領導力是一種可以把願景加以實現的能力，但「經濟馬上好」、「六三三」(經濟成長率6%、國民所得3萬美元，及失業率降到3%以下)、「股市萬點」等主要競選政見的立即跳票，讓人民很快看破馬的執政能力。

讓人民更難以忍受的，是馬政府在面對政見跳票時的回應態度。由「馬上好」到「馬上漸漸好」，由「台股上看兩萬點」到「開玩笑的」，不敢直接向國人說明，而是在接受外國媒體訪問

圖三 國民黨立委在立法院整體表現滿意度 (資料來源：遠見雜誌民調中心)



時，表示「六三三」的政策目標要等到馬的第二任最後一年才可以做到。這些不認錯、不道歉的官話，兩年下來，以讓人民無法信任領導人。

馬團隊還有一項重要特質，就是在乎馬英九個人的光芒與形象，以致於團隊中的成員成了無聲的人。根據中國時報在 2009 年 12 月公布的調查，馬上台一年半之後，有將近四成的部會首長知名度不到 1%，更有多達 52% 的受訪民眾完全不認識馬政府的任何內閣首長。部會首長缺乏勇於任事的態度，一切只聽從上級交辦事項，已成為當前馬政府的基本決策模式。

馬政府的信任度之所以不斷下滑，另一個重要原因即是推動政策時的黑箱作業與獨斷獨行。以推動 ECFA 為例，其具體內容至今仍未公諸於世，主因在於政府對於民意監督的害怕與逃避。ECFA 是否交由立法院審議，也是因為民意反

對 ECFA 的聲浪不斷高漲，行政部門才推三阻四地被迫接受。

結語

綜言之，馬英九的領導失靈與馬政府的治理失能，不僅讓國民黨自己陷入執政困境，更讓台灣陷入空前的國家危機當中，不論是外交、內政、經濟、國防、兩岸乃至於公共安全，台灣人民都有著相當大的不確定感與焦躁憂慮。馬英九在未來任期內，若不能從過去學到教訓，違背人民對他的要求與期待，無法提升自己的執政能力，不願尊重反對聲音的存在，不想改變傲慢的執政態度，那民眾對馬政府的滿意度與信任度，可能還會再創新低，讓自己的總統權力提前跛腳。